



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

به نام خدا

راهنمای

یکسپل فایل های درخواست مجوز ارائه خدمات افقا

سال ۱۳۹۴



اداره کل نظام مدیریت امنیت اطلاعات

راهنمای تکمیل فایل های درخواست مجوز خدمات افتا

ITC_WI_CI_Guidline_940901_RW01

کد:



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

فهرست مطالب

۱- مقدمه	۲
۱,۱ خدمات مدیریت امنیت	۲
۱,۲ خدمات عملیاتی امنیتی	۳
۱,۳ خدمات فنی امنیتی	۳
۱,۴ خدمات آموزش امنیت	۳
۲- شرح خدمات افتا	۳
۲,۱ خدمات مدیریت امنیت	۳
۲,۲ خدمات عملیات امنیت	۶
۲,۳ خدمات فنی امنیت	۱۲
۲,۴ خدمات آموزش امنیت	۱۳
۳- نحوه تکمیل و ارائه مدارک	۱۴



راهنمای تکمیل فایل های درخواست مجوز خدمات افتا

ITC_WI_CI_Guidline_940901_RW01

کد:



۱- مقدمه

در طرح ساماندهی شرکت های ارائه کننده خدمات افتا، این خدمات به چهار دسته کلان تقسیم بندی شده اند که عبارتند از:

- خدمات مدیریت امنیت
- خدمات عملیاتی امنیتی
- خدمات فنی امنیتی
- خدمات آموزش امنیت

هر یک از این دسته ها نیز دارای حوزه های مختلف خدمات هستند که عبارتند از:

۱,۱ خدمات مدیریت امنیت

- حوزه طرح ریزی و استقرار و بهبود فرآیندها و رویه های استانداردهای امنیت اطلاعات و ارتباطات
- حوزه ممیزی انطباق استانداردهای امنیت اطلاعات و ارتباطات (به استثنای ISO/IEC 27001)^۱
- حوزه طرح ریزی معماری و زیرساخت امنیت
- حوزه ارائه مشاوره حقوقی در حوزه امنیت فناوری اطلاعات
- حوزه خدمات بیمه امنیت اطلاعات و ارتباطات

^۱ خدمات سیستم مدیریت امنیت اطلاعات (ISMS) به طور مستقل مورد ارزیابی قرار می گیرد



راهنمای تکمیل فایل های درخواست مجوز خدمات افتا

ITC_WI_CI_Guidline_940901_RW01

کد:



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

۱,۲ خدمات عملیاتی امنیتی

- حوزه آزمون و ارزیابی امنیتی
- حوزه راه اندازی و مشاوره تیم پاسخ به رخداد و راه اندازی مرکز عملیات امنیت
- حوزه امن سازی سامانه ها، زیرساخت ها و سرویس ها
- حوزه امنیت فیزیکی و محیط پیرامونی

۱,۳ خدمات فنی امنیتی

- حوزه نصب و پشتیبانی تجهیزات امنیتی

توجه: ارائه مجوز خدمات فنی و امنیتی منوط به دریافت مجوز از سازمان فناوری اطلاعات برای همان محصولی است که مجوز خدمات فنی امنیتی برای آن درخواست شده است.

۱,۴ خدمات آموزشی امنیت

- حوزه آموزش امنیت

۲- شرح خدمات افتا

در این بخش هر یک از دسته ها و حوزه های خدمات به تفصیل بر اساس ماهیت خدمت و مهارت های فنی لازم برای آن خدمت شرح داده می شوند.

۲,۱ خدمات مدیریت امنیت

خدمات مدیریت امنیت، خدماتی از جنس طراحی های کلان و ساختاری، طرح ریزی، برنامه ریزی، بهبود و ساماندهی، سنجش و پیشگیری مخاطرات امنیتی در سازمان ها و یا نظام های فناوری اطلاعات و ارتباطات است. لذا ارائه حوزه های خدمات کلان ذیل در دسته مدیریت امنیت قرار می گیرد:



راهنمای تکمیل فایل های درخواست مجوز خدمات افتا

ITC_WI_CI_Guidline_940901_RW01

کد:



• حوزه طرح ریزی و استقرار و بهبود فرآیندها و رویه های استانداردهای امنیت اطلاعات و ارتباطات^۲

مهارت ها و قابلیت های لازم برای ارائه خدمات در این حوزه عبارتند از:

- توانایی تعیین سطح امنیتی مناسب برای محافظت از سازوکار و دارائی های سازمان ها
- توانایی تحلیل و مدیریت ریسک
- تسلط کافی بر خط مشی، فرایند و راهنماهای امنیتی
- آگاهی کافی در مورد استانداردهای سری ISO 27000 و مستندات NIST SP 800-12-30-12
- NIST SP 800-30 و دیگر استانداردها و مستندات مرتبط با مدیریت امنیت اطلاعات
- آشنایی با استانداردهای ITIL و COBIT
- آشنایی با استانداردهای ارزیابی امنیتی
- آشنایی با مدل های بلوغ امنیت اطلاعات

• حوزه ممیزی انطباق استانداردهای امنیت اطلاعات و ارتباطات

مهارت ها و قابلیت های لازم برای ارائه خدمات در این حوزه عبارتند از:

- مطابق با چک لیست الزامات های ممیزی و صدور گواهینامه
- تطابق با استانداردهای الزامات مراکز گواهی از قبیل ISO 17021 و ISO 27006
- توانایی توسعه و پشتیبانی از یک طرح امنیتی برای هر سیستم و دارائی های تحت کنترل سازمان

^۲ مانند سیستم مدیریت امنیت اطلاعات (ISMS)، سیستم مدیریت تداوم کسب و کار (BCM)، سیستم مدیریت بازیابی پس از فاجعه (DRM)، سیستم مدیریت مخاطرات (RM)، سیستم مدیریت رخدادهای (IM) و مانند آن



راهنمای تکمیل فایل های درخواست مجوز خدمات افتا

ITC_WI_CI_Guidline_940901_RW01

کد:



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

- توانایی تحلیل و مدیریت ریسک
- تسلط کافی بر خط‌مشی، فرایند و راهنماهای امنیتی
- آگاهی کافی در مورد استانداردهای سری ISO 27000 و مستندات NIST SP 800-12-30 و دیگر استانداردها و مستندات مرتبط با مدیریت امنیت اطلاعات
- آشنایی با استانداردهای ITIL و COBIT
- آشنایی با استانداردهای ارزیابی امنیتی
- آشنایی با مدل‌های بلوغ امنیت اطلاعات
- حوزه طرح ریزی معماری و زیرساخت امنیت
مهارت‌ها و قابلیت‌های لازم برای ارائه این خدمات عبارتند از:
 - توانایی تعیین سطح امنیتی مناسب برای محافظت از سازوکار و دارائی‌های سازمان‌ها
 - توانایی توسعه و پشتیبانی از یک طرح امنیتی برای هر سیستم و دارائی‌های تحت کنترل سازمان
 - توانایی تحلیل و مدیریت ریسک
 - تسلط کافی بر خط‌مشی، فرایند و راهنماهای امنیتی
 - آگاهی کافی در مورد استانداردهای سری ISO 27000 و مستندات NIST SP 800-12-30 و دیگر استانداردها و مستندات مرتبط با مدیریت امنیت اطلاعات
 - آشنایی با استانداردهای ITIL و COBIT



راهنمای تکمیل فایل های درخواست مجوز خدمات افتا

ITC_WI _ CI_ Guidline_940901_RW01

کد:



○ آشنایی با استانداردهای ارزیابی امنیتی

○ آشنایی با مدل های بلوغ امنیت اطلاعات

● حوزه ارائه مشاوره حقوقی در حوزه امنیت فناوری اطلاعات

مهارت ها و قابلیت های لازم برای ارائه این خدمات عبارتند از:

○ آشنایی با قوانین و مقررات پی جویی و کشف جرایم سایبری

○ آشنایی با قوانین حوزه فناوری اطلاعات در ایران

○ آشنایی با نحوه پی جویی و کشف جرایم سایبری

○ آشنایی با اصول عملکرد سیستم های پیشگیری از افشای اطلاعات (مهندسی اجتماعی)

● حوزه خدمات بیمه امنیت اطلاعات و ارتباطات

مهارت ها و قابلیت های لازم برای ارائه این خدمات عبارتند از:

○ آشنایی با ریسک های فاوا قابل ارزیابی و بیمه پذیر

○ توانایی در عرضه بیمه افتا

○ دارا بودن الزامات قانونی تاسیس شرکت بیمه مطابق با آیین نامه شماره ۷۱ بیمه مرکزی

جمهوری اسلامی ایران

۲,۲ خدمات عملیات امنیت

خدمات عملیات امنیت، خدماتی است که بیشتر بر مهارت های خاص و یا فنی پرسنل برای پیاده سازی و یا

حصول اطمینان از عملکرد مناسب کنترل های پیاده سازی شده تاکید دارد. لذا حوزه های ارائه خدمات ذیل

در این دسته قرار می گیرد:



راهنمای تکمیل فایل های درخواست مجوز خدمات افتا

ITC_WI_CI_Guidline_940901_RW01

کد:



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

• حوزه خدمات عملیاتی تست و ارزیابی امنیتی

خدمات عملیاتی آزمون و ارزیابی امنیتی یکی از حوزه‌های فعالیت شرکت‌های متقاضی دریافت مجوز در دسته «خدمات عملیاتی امنیتی» است که شامل کلیه خدمات ارزیابی امنیتی تجهیزات، سرویس‌ها و سامانه‌های می‌شود. این حوزه از خدمات عملیاتی شامل ارائه خدماتی به شرح زیر می‌باشد:

○ بررسی صحت سیستم

○ پویش سیستم و شبکه

○ ارزیابی آسیب‌پذیری سامانه، تجهیز و سرویس

○ تست نفوذ سامانه، تجهیز و سرویس

○ ارزیابی امنیتی سامانه، تجهیز و سرویس

○ فارنژیک سامانه، تجهیز و سرویس

مهارت‌ها و قابلیت‌های لازم برای ارائه «خدمات آزمون و ارزیابی امنیتی» عبارتند از:

○ آگاهی، دانش و تسلط کافی بر سیستم‌عامل‌ها، شبکه و پروتکل‌های شبکه، پایگاه داده و

برنامه‌های کاربردی

○ آگاهی، دانش و تسلط کافی بر سرویس‌های شبکه

○ آشنایی با بدافزارها، حملات و آسیب‌پذیری‌ها و توانایی ارائه راه‌حل برای کاهش اثر/جلوگیری

از آنها

○ آگاهی در مفاهیم مهندسی معکوس

○ توانایی تحلیل و کشف آسیب‌پذیری



راهنمای تکمیل فایل های درخواست مجوز خدمات افتا

ITC_WI _ CI_ Guidline_940901_RW01

کد:



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

- توانایی ارزیابی و مدیریت آسیب پذیری
- آگاهی از مفاهیم فانرنزیک سیستم
- آشنایی و توانایی کار با ابزارهای تست
- آشنایی و تسلط بر انواع متدلوژی های تست
- آگاهی در مورد استانداردهای سری ISO 27000 و دیگر استانداردها و مستندات مرتبط با مدیریت امنیت اطلاعات

● حوزه خدمات عملیاتی راه اندازی و مشاوره تیم پاسخ به رخداد و راه اندازی مرکز عملیات امنیت

خدمات مرتبط با تیم پاسخ به رخداد، به خدماتی اطلاق می شود که برای مدیریت رخدادهای امنیتی و حفظ اطلاعات و کاهش رخدادهای امنیتی و جلوگیری از بروز تبعات بعدی در سازمانها انجام می گردد. خدمات مرتبط با راه اندازی مرکز عملیات امنیت نیز به خدماتی اطلاق می شود که برای پیش بلادرنگ وقایع امنیتی، شناسایی حوادث امنیتی و ارائه راهکارهای مقابله با آنها در سازمان مورد استفاده قرار می گیرد و شامل سه بعد فرآیندها و رویه ها، تجهیزات و نیروی انسانی می باشد. شرکت های ارائه دهنده این نوع خدمات قابلیت انجام فعالیت های زیر را دارند:

- طراحی و راه اندازی مرکز عملیات امنیت
- طراحی و پیاده سازی رویه های مدیریت رخداد
- مشاوره و توسعه برنامه مدیریت رخداد
- مشاوره و توسعه و نگهداری از پروفایل های پیکربندی سیستم
- فراهم سازی قابلیت فانرنزیک



اداره کل نظام مدیریت امنیت اطلاعات

راهنمای تکمیل فایل های درخواست مجوز خدمات افتا

ITC_WI_CI_Guidline_940901_RW01

کد:



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

- تست و بهروزرسانی رویه‌های مدیریت رخداد
- تهیه طرح تداوم کسب و کار
- تهیه طرح بازیابی از فاجعه
- مشاوره در هر یک از خدمات گفته شده
- مهارت‌ها و قابلیت‌های لازم برای ارائه این خدمات عبارتند از:
 - توانایی برنامه‌ریزی توسعه و مدیریت رخداد
 - توانایی نظارت و تحلیل بر ترافیک و logها
 - تسلط کافی بر انواع حملات شبکه بی‌سیم و سیمی
 - آگاهی از مفاهیم فارتزیک سیستم و شبکه
 - توانایی بازیابی و پشتیبان‌گیری از داده‌ها
 - توانایی بهروزرسانی و مدیریت رویه‌های مدیریت رخداد
 - توانایی اولویت‌بندی رخداد و ارائه راهکار
 - تسلط کافی بر مفاهیم و معماری شبکه
 - تسلط کافی در حوزه امنیت شبکه، سیستم‌عامل، پایگاه داده و برنامه‌های کاربردی
 - تسلط فنی بر استفاده و پیکربندی تجهیزات شبکه
 - توانایی پیکربندی امن تجهیزات نرم‌افزاری و سخت‌افزاری
- حوزه خدمات عملیاتی امنیت فیزیکی و محیط پیرامونی



راهنمای تکمیل فایل های درخواست مجوز خدمات افتا

ITC_WI_CI_Guidline_940901_RW01

کد:



این دسته خدمت شامل طراحی، نصب، پیکربندی و پشتیبانی راه‌حل‌های ایجاد امنیت فیزیکی و محیط پیرامونی است. از جمله خدمات این دسته می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- امن سازی اتاق سرور و مراکز داده
 - طراحی و پیاده‌سازی سامانه‌های اطفای حریق در محیط‌های مرتبط با فناوری اطلاعات
 - طراحی و پیاده‌سازی راه‌حل‌های تامین مطمئن برق برای تجهیزات فناوری اطلاعات
 - طراحی و پیاده‌سازی سامانه‌های کنترل دسترسی فیزیکی مانند سیستم‌های کنترل ورود/خروج
 - طراحی و پیاده‌سازی امنیت محیط پیرامونی
- مهارت‌ها و قابلیت‌های لازم برای ارائه این خدمات عبارتند از:
- تسلط فنی بر مکانیزم‌های فیزیکی کنترل دسترسی
 - تسلط فنی بر ایمن‌سازی محیطی برای حوزه فناوری اطلاعات
 - تسلط فنی بر مکانیزم‌ها و راه‌حل‌های امنیت محیط پیرامونی
 - آشنایی با تجهیزات امنیت محیط پیرامونی
 - تسلط فنی بر راه‌حل‌های تامین مطمئن برق
- حوزه خدمات عملیاتی امن‌سازی سامانه‌ها، زیرساخت‌ها و سرویس‌ها

این نوع خدمات، به خدماتی اطلاق می‌شود که برای امن‌سازی شبکه و سیستم و سرویس‌ها و تجهیزات نرم‌افزاری و سخت‌افزاری برای مقابله با بدافزارها، دسترسی‌های غیرمجاز و نفوذگران در سازمان بکار گرفته می‌شود. مقاوم‌سازی سامانه‌ها و پیاده‌سازی طرح‌های تداوم کسب‌وکار در حوزه فناوری اطلاعات در این رده



راهنمای تکمیل فایل های درخواست مجوز خدمات افتا

ITC_WI_CI_Guidline_940901_RW01

کد:



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

خدمات قرار می گیرند. شرکت های ارائه کننده این نوع خدمت، مهارت ها و قابلیت های لازم برای ارائه خدمات زیر را دارا هستند:

- ارائه معماری امن شبکه
- ارائه راه حل و پیاده سازی چارچوب برای تدام کسب و کار امنیتی
- امن سازی برنامه های کاربردی، پایگاه داده ها و سرویس ها و سیستم عامل
- توسعه برنامه بازیابی و پشتیبان گیری امن داده ها
- امن سازی زیرساخت ها و استفاده از رمزنگاری و پروتکل های ارتباطی امن
- مشاوره در مورد هر یک از خدمات گفته شده
- مهارت ها و توانمندی های لازم برای ارائه این خدمات عبارتند از:
 - تسلط کافی بر مفاهیم و معماری شبکه
 - تسلط فنی بر استفاده و پیکربندی تجهیزات شبکه
 - تسلط کافی بر امن سازی سیستم ها، سرورها و شبکه
 - آشنایی با انواع پروتکل های امن و رمزنگاری
 - تسلط کافی بر راه حل های مرتبط با تداوم کسب و کار در فناوری اطلاعات
 - تسلط کافی بر مجازی سازی و رایانش ابری
 - ارزیابی و مدیریت ریسک و آسیب پذیری ها
 - آشنایی با انواع پروتکل های امن و رمزنگاری



راهنمای تکمیل فایل های درخواست مجوز خدمات افتا

ITC_WI_CI_Guidline_940901_RW01

کد:



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

○ آگاهی از استانداردها و مستندات NIST –ITIL - NIST SP 800-25 - NIST SP 800-32

SP 800-53 و دیگر استانداردها و مستندات مرتبط

۲,۳ خدمات فنی امنیت

خدمات فنی امنیت، به پیاده سازی کنترل های امنیتی در سطح یک کامپیوتر اشاره دارد و شامل ارائه خدمت در سطح یک تجهیز است.

• حوزه نصب و پشتیبانی تجهیزات امنیتی

این حوزه خدمات شامل خدمات نصب، راه اندازی، پیکربندی، بروزرسانی، پشتیبانی و آزمایش و تحویل و هر نوع خدمات فنی مرتبط با تجهیزات سخت افزاری یا نرم افزاری فناوری اطلاعات و ارتباطات می شود.

مهارت ها و قابلیت های لازم برای ارائه این خدمات عبارتند از:

○ آشنایی و پیکربندی امن تجهیزات امنیتی مانند IDS, Firewall, SIEM و ...

○ تسلط کافی بر مفاهیم و معماری شبکه

○ تسلط فنی بر استفاده و پیکربندی تجهیزات شبکه

○ تسلط کافی برای ذخیره سازی امن

○ آشنایی با انواع پروتکل های امن و رمزنگاری

○ آشنایی با سیستم های رمزنگاری مانند زیرساخت کلید عمومی، کتابخانه های رمزنگاری،

سیستم های احراز هویت و ...

○ آشنایی با مفاهیم امنیت شبکه، سیستم عامل، برنامه های کاربردی و پایگاه داده

○ توانایی نگهداری و برطرف سازی مشکلات تجهیزات امنیتی



راهنمای تکمیل فایل های درخواست مجوز خدمات افتا

ITC_WI_CI_Guidline_940901_RW01

کد:



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

- توانایی تست و ارزیابی صحت عملکرد تجهیزات امنیتی
- توانایی کار با ابزارهای تست تجهیزات امنیتی
- خدمات جانبی مانند بروزرسانی و پشتیبانی فنی
- ارائه مستندات نظیر راهنمای استفاده و لیست اجزای تجهیزات ارائه شده
- توانایی همکاری در امور مربوط به جرم شناسی
- توانایی ارائه آموزش به مشتری در صورت نیاز

۲,۴ خدمات آموزش امنیت

این دسته خدمات شامل ارائه آموزش کلیه دوره‌های امنیتی در سطوح و موضوعات مختلف به متقاضیان دریافت این خدمات است.

توجه: در قالب انواع ارائه سه دسته خدمات مدیریت، عملیات و فنی، انتقال دانش مرتبط با موضوع ارائه خدمات شامل خدمات آموزش نبوده و آموزش‌هایی که شامل صدور گواهینامه‌های ملی و بین‌المللی در زمینه دوره‌های آموزشی امنیت اطلاعات و ارتباطات است، در قلمرو خدمات آموزش قرار می‌گیرد.

• حوزه آموزش امنیت

این دسته خدمات شامل ارائه آموزش دوره‌های امنیتی در سطوح و موضوعات مختلف در سازمان می‌باشد.

مهارت‌ها و الزامات برای مدرسین در ارائه این خدمات عبارتند از:

- آشنایی با مدیریت کیفیت خدمات آموزش
- آشنایی با مدیریت موثر آموزش
- آشنایی با الزامات استانداردهای آموزش و مدیریت امنیت



راهنمای تکمیل فایل های درخواست مجوز خدمات افتا

ITC_WI_CI_Guidline_940901_RW01

کد:



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

- توانایی ارائه محصولات کمک آموزشی و راه اندازی کارگاه آموزشی و برگزاری سمینارهای تخصصی
- تسلط فنی بر حوزه های آموزش از قبیل امنیت سیستم عامل، شبکه، پایگاه داده، برنامه های کاربردی، بدافزار، استانداردهای امنیتی
- آگاهی از مستندات NIST SP 800-50- NIST SP 800-16- و دیگر مستندات و استانداردهای این حوزه

توجه : درج «ارائه خدمات آموزش» در اساسنامه برای شرکت های ارائه کننده خدمات آموزشی الزامی است.

۳- نحوه تکمیل و ارائه مدارک

شرکت های متقاضی فعال در دسته بندی انجام شده می توانند بر اساس حوزه های خدمات خود اقدام به تکمیل فرم های مربوطه و درخواست مجوز نمایند.

فایل های ارزیابی فنی درخواست گواهی شامل دو فایل می باشد که در قالب InfoPath در سایت در پوشه «فایل های قابل ارائه به سازمان» قرار دارند. برای تکمیل این فرم ها باید از Microsoft office 2013 InfoPath استفاده شود. فایل Company.xsn که شامل اطلاعات کلی در مورد شرکت ارائه کننده خدمات افتا است و فایل Service.xsn که بیانگر قابلیت های شرکت در ارائه هر خدمت است. هر شرکت تنها یک بار اقدام به تکمیل فایل Company.xsn می نماید، اما برای هر حوزه خدمت اقدام به تکمیل یک فایل مجزا برای آن حوزه خدمت می نماید. به عنوان نمونه شرکتی که ارائه کننده خدمات عملیاتی امنیتی در دو حوزه آزمون و ارزیابی امنیتی و نیز امن سازی سامانه ها، زیرساخت ها و سرویس ها است، یک فایل تکمیل شده Company.xsn با تغییر کلمه Company به نام شرکت خود و دو فایل تکمیل شده service.xsn به نام های Test.xsn و Securing.xsn را ارسال می نماید. نام حوزه از «جدول شماره ۱» انتخاب شود.



راهنمای تکمیل فایل های درخواست مجوز خدمات افتا

ITC_WI_CI_Guidline_940901_RW01

کد:



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

توجه : علاوه بر فایل های ارزیابی فنی، شرکت باید مطابق راهنمای تکمیل فرم های ارزیابی اعتباری، اقدام به تکمیل و ارسال این فرم ها به سازمان نماید.

پس از تکمیل کلیه فرم ها، در مجموع باید ۵ لوح فشرده به صورت همزمان به سازمان تحویل داده شود. در واقع، شرکت متقاضی باید تمامی فایل های مربوط به Company.xsn و Service.xsn را که برای هر خدمت به طور جداگانه تکمیل شده است، در دو سری (چهار عدد) لوح فشرده به سازمان تحویل نماید. علاوه بر این، فایل مربوط به اعتباربخشی نیز در یک لوح فشرده جداگانه باید به سازمان تحویل داده شود. در جدول زیر اسامی مربوط به هر کدام از خدمات آمده است. در نام گذاری فایل Service.xsn به ازای هر خدمت، کلمه Service باید با نام متناسبی از جدول زیر جایگزین شود.

Standard	حوزه طرح ریزی و استقرار و بهبود فرآیندها و رویه های استانداردهای امنیت اطلاعات و ارتباطات
Audit	حوزه ممیزی انطباق استانداردهای امنیت اطلاعات و ارتباطات
Planning	حوزه طرح ریزی معماری و زیرساخت امنیت
Legal	حوزه ارائه مشاوره حقوقی در حوزه امنیت فناوری اطلاعات
Insurance	حوزه خدمات بیمه امنیت اطلاعات و ارتباطات
Test	آزمون و ارزیابی امنیتی
Cert	راه اندازی و مشاوره تیم پاسخ به رخداد و راه اندازی مرکز عملیات امنیت
Securing	امن سازی سامانه ها، زیرساخت ها و سرویس ها
Physical-Sec	امنیت فیزیکی و محیط پیرامونی
Technical	خدمات نصب و پشتیبانی تجهیزات امنیتی
Train	حوزه آموزش امنیت



اداره کل نظام مدیریت امنیت اطلاعات

راهنمای تکمیل فایل های درخواست مجوز خدمات افتا

ITC_WI_CI_Guidline_940901_RW01

کد:



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

جدول شماره ۱: نام حوزه خدمات